

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE sklepu „Bilety na Imprezy” /SKLEP/

Definicje :

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin zakupu i rezerwacji biletów na imprezy organizowane przez obiekt Miętowe Wzgórza i/lub produktów poprzez stronę internetową www.mietowewzgorza.pl.

Obiekt – Miętowe Wzgórza z siedzibą Trębkach Nowych 90, 05-170 Zakroczym, prowadzący działalność gospodarczą jako Rezydencja Miętowe Wzgórza Izabella Rykowska-Urbaniak, Trębki Nowe 90, 05-170 Zakroczym, NIP 5671525904, REGON 141869384.

Witryna – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.mietowewzgorza.pl, i jej podstrony, której administratorem jest firma Rezydencja Miętowe Wzgórza Izabella Rykowska-Urbaniak.

Użytkownik – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu lub zakupu produktu.

Bilet – oznacza dokument uprawniający do udziału w imprezie lub wydarzeniu na miejscu przypisanym do niego, którego organizatorem jest Obiekt.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do osób kupujących bilety imprezy/wydarzenia organizowane przez Obiekt za pośrednictwem Sklepu umieszczonego na stronie internetowej www.mietowewzgorza.pl (dalej jako „Użytkownicy”).
2. Sprzedawcą biletów jest Obiekt.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów jest równoznaczny z jego zaakceptowaniem, które jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem, a Obiektem. Regulamin zakupu biletów oraz inne potrzebne do prawidłowego zrealizowania zakupu informacje wynikające z obowiązku prawnego sprzedającego umieszczone są na stronie www.mietowewzgorza.pl.
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas procesu zamawiania biletów podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie przesłana na podany w trakcie zamówienia adres e-mail Użytkownika.
6. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT po dokonaniu zakupu biletów przez Internet. W takim przypadku należy wysłać e-mail na adres : info@mietowewzgorza.pl, i podać w nim poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
7. Płatności za bilety obsługuje serwis internetowy przelewy24.pl, administrowany przez: PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.
8. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
9. Korzystanie z możliwości zakupu biletów online wymaga spełnienia minimalnych warunków technicznych:
 - a) dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript,

b) program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader).

II. Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży online

1. Procedura zakupu biletów polega na:

- rejestracja Użytkownika
- potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem,
- wybór imprezy/wydarzenia oraz ilości i rodzaju biletów,
- dokonanie płatności za bilet,
- potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zakupie biletu/biletów na adres e-mailowy podany podczas rejestracji.

2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Użytkownika. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.

3. Formy płatności za bilety: zgodne z wyborem na przelewy24.pl

4. Użytkownik ma do wyboru następujące możliwości okazania zakupionych biletów: wydruk biletu po otrzymaniu e-maila lub zachowanie go w postaci elektronicznej do pokazania na miejscu.

5. Obiekt zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyny. Poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej.

6. Osoby, które kupiły w systemie sprzedaży online bilety ulgowe, przed wejściem na imprezę zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki.

7. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w recepcji obiektu /tel. +48 781 200 400/.

III. Zwroty

1. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Zwroty i zamiany biletów zakupionych online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania imprezy/wydarzenia przez Obiekt.

2. Informacja odwołanych imprez/wydarzeniach jest przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

3. Zwrot kwot wpłaconych przez Użytkownika nastąpi przelewem na konto za pośrednictwem, którego Użytkownik dokonał wpłaty.

4. Wejścia na imprezę/wydarzenie rozpoczynają się punktualnie o wyznaczonej godzinie wskazanej przy zakupie biletu. W razie znacznego spóźnienia /przekraczającego 30% zakładanego czasu imprezy/ i/lub kolidującego z następną turą uczestników przy imprezach czasowych wpuszczenie uczestników leży w gestii Obiektu. W przypadku braku możliwości wpuszczenia nie przysługuje zwrot ani wymiana biletu.

5. Użytkownik nie ma prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie/wydarzeniu.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów online należy składać pocztą elektroniczną na adres: info@mietowewzgorza.pl - Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: numer, kwotę oraz datę transakcji.
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
3. Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez obiekt w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Obiekt nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem wszystkich podanych danych w systemie rezerwacji i sprzedaży jest Rezydencja Miętowe Wzgórza Izabella Rykowska-Urbaniak, Trębki Nowe 90, 05-170 Zakroczym, NIP 5671525904, REGON 141869384, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – adres email: info@mietowewzgorza.pl
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach rezerwacji biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody, Użytkownik posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością rezerwacji biletu. W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.
3. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Obiekt danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online.
4. Otrzymane dane osobowe nie zostaną udostępnione osobom trzecim a Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.